

CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT

Tout abonnement en ligne réalisé sur le site web www.heracles-training.com est soumis au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation des présentes conditions générales d'abonnement.

La notice légale est accessible ici : <http://www.heracles-training.com/cgv.pdf>

MISE EN GARDE :

L'ATTENTION DE L'UTILISATEUR EST ATTIREE SUR LE FAIT QUE LA SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT IMPLIQUE LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL RELATIVES A SA SANTE. COMPTE TENU DE LEUR SENSIBILITE, LE CLIENT EST INVITE A METTRE EN ŒUVRE, SOUS SA RESPONSABILITE, L'ENSEMBLE DES MESURES DE SECURITE UTILES ET PERTINENTES POUR LES BESOINS DE LA PROTECTION DES ACCES A SON ORDINATEUR, SON SMARTPHONE ET AUX DONNEES DE SON COMPTE CLIENT, EN PARTICULIER VIS-A-VIS DES TIERS.

LES INFORMATIONS ET ARTICLES PROPOSES AU SEIN DU SITE, ET EN PARTICULIER LES PROGRAMMES ET TOUTES LES INFORMATIONS QUI S'Y RAPPORTENT, SONT STRICTEMENT INDICATIFS, NE CONSTITUENT EN AUCUN CAS UN CONSEIL MEDICAL ET NE SE SUBSTITUENT A AUCUN TITRE A UNE CONSULTATION MEDICALE OU AUTRE CONSULTATION AUPRES DE PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS. ILS NE SAURAIENT DONC REMPLACER LES CONSEILS, DIAGNOSTICS, TRAITEMENTS OU RECOMMANDATIONS FOURNIS PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS.

1. DÉFINITIONS

- Client : personne physique non commerçante, ayant souscrit un Abonnement à l'une des Offres proposées par HERACLES TRAINING sur le Site, et détenant la pleine capacité juridique.
- Abonnement : abonnement souscrit par le Client à l'une des Offres proposées via le Site ; l'Abonnement est souscrit sous condition (1) d'avoir accepté les présentes Conditions Générales d'Abonnement et (2) d'avoir procédé au règlement des sommes dues correspondantes à l'Offre sélectionnée par le Client.
- Offre : différents services de coaching à domicile ou en ligne en activité sportive et physique, proposés sous forme d'Abonnement sur le Site.

- Programme : Programme personnalisé de coaching à domicile ou en ligne en activité sportive, accessible au Client après la souscription d'un Abonnement à l'une des Offres. Ce programme est composé notamment d'exercices sportifs et de relaxation, de conseils de bien-être, de conseils pour une meilleure alimentation, de bilans réguliers sur la progression du Client dans l'atteinte de ses objectifs.
- Site : site web édité par HERACLES TRAINING et accessible à l'adresse www.heracles-training.com

2. PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'abonnement s'appliquent de façon exclusive entre tout Client et l'auto entrepreneur JEROME CAMUS dont le siège social est situé au 16 Rue Lieutenant Simon 74960 MEYTHET, inscrit au Répertoire des Entreprises et des Etablissements de Bourgogne sous le numéro 524 687 720.

Les Conditions Générales d'Abonnement sont applicables sans restriction ni réserve à l'ensemble des Offres proposées sur le Site.

Toute création d'un compte client et souscription d'un Abonnement sur le Site est conditionnée par (1) la consultation et l'acceptation préalables et sans réserve de la part du Client des présentes Conditions Générales d'Abonnement et des tarifs applicables, et (2) le paiement en ligne des sommes dues en contrepartie des Offres sélectionnées par le Client pour son abonnement.

Chaque Client est invité à accepter expressément les présentes Conditions Générales d'Abonnement après en avoir pris connaissance.

Toute création d'un compte client ou souscription à un Abonnement sur le Site vaut acceptation de ces Conditions Générales d'Abonnement.

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement prévalent sur tout autre document.

HERACLES TRAINING se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Abonnement. Ces modifications n'affecteront pas les Abonnements en cours qui resteront régis par les Conditions Générales d'Abonnement en vigueur lors de la souscription par le Client à son Abonnement.

3. MISE EN GARDE

L'Abonnement aux Offres proposées sur le Site est exclusivement réservé aux personnes physiques justifiant d'un état de santé ne présentant pas de contre-indications à la pratique sportive et notamment aux activités proposées dans le cadre de(s) Offre(s) souscrite(s) sur le Site.

A cet égard, il appartient au Client de s'assurer qu'il est apte physiquement à suivre le programme sportif qui lui est proposé dans le cadre de(s) Offre(s) qu'il a choisi, en allant consulter son médecin préalablement à toute souscription à un Abonnement ou à toute activation du Programme de l'Offre auquel il aura souscrit.

Dans les 15 jours suivant son inscription, le Client s'engage à fournir à HERACLES TRAINING un certificat médical ou toute pièce justificative attestant de son aptitude à pratiquer les exercices sportifs proposés par HERACLES TRAINING dans le cadre de l'Offre à laquelle il s'est abonné.

HERACLES TRAINING ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages et blessures consécutifs à des accidents ou maladies en rapport direct ou indirect aux séances ou à l'utilisation du matériel. Le Client utilise le matériel sous sa propre responsabilité et à ses propres risques, en faisant preuve de la diligence et de la procédure nécessaire. Par ailleurs, il est seul responsable de ses effets personnels dans le cadre des séances de coaching à domicile.

Tout Client déclare être informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès au Site, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus.

HERACLES TRAINING met en garde chaque Client sur la nécessité de mettre en œuvre au sein de son ordinateur ou de son équipement portable ou mobile une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

4. DESCRIPTION DES OFFRES

HERACLES TRAINING propose sur son Site des Offres d'Abonnement pour des durées variables reposant, pour chacune d'entre elles, sur la poursuite de l'un des objectifs suivants (liste non exhaustive):

- Perte de poids ;
- Remodeler sa silhouette ;
- Remise en forme ;
- Préserver sa santé et son bien être ;
- Améliorer ses performances.

Pour chacun de ces objectifs, le Client peut choisir de souscrire un Abonnement à l'une des Offres suivantes :

Offre Coaching sportif : Abonnement d'un forfait pour 1 personne de 10 séances (800€ TTC), ou de 20 séances (1400€ TTC), ou de 50 séances (3000€ TTC), comprenant des séances de coaching sportif à domicile ou sur tout autre lieu, un tableau personnalisé pour suivre votre

évolution, et un accès par email à une équipe de coachs disponibles du lundi au vendredi de 10h à 18h.

Abonnement d'un forfait pour 2 personnes de 10 séances (1200€ TTC), ou de 20 séances (2200€ TTC), ou de 50 séances (5000€ TTC), comprenant des séances de coaching sportif à domicile ou sur tout autre lieu, un tableau personnalisé pour suivre votre évolution, et un accès par email à une équipe de coachs disponibles du lundi au vendredi de 10h à 18h.

Offre E-coaching :

E-Dependent : Abonnement d'une durée d'un mois (19€TTC), comprenant un accès illimité à la base de données du E-Coaching, et un accès par email à une équipe de coachs disponibles du lundi au vendredi de 10h à 18h.

E-Xploration : Abonnement d'une durée d'un mois (29€ TTC), ou de 2 mois (49 € TTC), comprenant la création d'un programme personnalisé, du suivi (tableaux et progrès), de l'accès illimité à la base donnée du E-Coaching, et un accès par email à une équipe de coachs disponibles du lundi au vendredi de 10h à 18h.

E-Velop : Abonnement d'une durée d'un mois (54€ TTC), ou de 2 mois (99 € TTC), ou de 4 mois (149 € TTC), ou de 6 mois (199 € TTC), comprenant la création d'un programme personnalisé avec la vidéo explicative de son exécution, du suivi (tableaux, photos, visio conférence, correction, sms, progrès, photos), de l'accès illimité à la base donnée du E-Coaching, et un accès par email à une équipe de coachs disponibles du lundi au vendredi de 10h à 18h.

Pour chacune de ces Offres, HERACLES TRAINING fournira au Client :

- Des bilans réguliers qui permettent au Client de suivre en temps réel la progression de ses objectifs.
- Un programme au quotidien contenant l'agenda individualisé des séances sportives du Client.
- Un accompagnement au quotidien par un coach sportif professionnel pour encadrer et répondre par email, au téléphone ou par visioconférence 7 jours sur 7 à toutes les questions du Client.
- Des exercices sportifs (présentés sous forme de vidéos démo pour le E-Coaching) qui expliquent au Client chaque exercice sportif, comment le faire, à quel rythme.
- Des conseils bien-être et en alimentation chaque mois sous forme d'articles ou de vidéos dans les News du site.
- Des sessions de relaxation et étirements ciblés pour les besoins du Client (présentées sous forme de vidéos pour le E-Coaching).

Le détail de ces Offres est accessible sous le lien suivant : <http://www.heracles-training.com>

HERACLES TRAINING se réserve le droit à tout moment de retirer, modifier ou remplacer les Offres qu'il propose sur son Site, étant précisé que ces modifications n'auront aucun impact sur les Abonnements en cours d'exécution.

5. CONDITIONS D'INSCRIPTION ET DE SOUSCRIPTION A UN ABONNEMENT

5.1. Création d'un compte client

Toute souscription d'un Abonnement à une Offre via le Site nécessite obligatoirement au préalable (1) la création d'un compte client, (2) l'acceptation expresse et la prise de connaissance des présentes Conditions Générales d'Abonnement, (3) le paiement en ligne des sommes dues en contrepartie des Offres sélectionnées par le Client pour son abonnement, et (4) pour le Coaching sportif à domicile le renvoi du Bilan Personnalisé dûment rempli.

La création d'un compte client s'effectue par le Client en renseignant le formulaire qui lui est proposé pour ses données d'identification.

Ce compte lui est strictement personnel et lui permet, une fois qu'il a (1) accepté expressément les présentes Conditions Générales d'abonnement, (2) procédé au paiement en ligne de son Abonnement, et (3) pour le Coaching sportif à domicile le renvoi du Bilan Personnalisé dûment rempli, de mettre en place l'exécution de son Programme de coaching personnalisé (ou pour le E-Coaching d'accéder à son programme de coaching en ligne personnalisé).

Lors de la création du Compte client, le Client saisit les données qui permettent son identification sous ses entières responsabilités, contrôles et directions et s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge.

Lors de la création d'un Compte client, le Client choisit son identifiant (email) et son mot de passe.

Si l'identifiant choisi est déjà attribué, le système l'invite à en choisir un autre.

Les identifiants et mots de passe sont personnels et confidentiels. Le Client en est seul responsable.

Le Client s'engage à conserver son mot de passe secret et à ne pas le divulguer sous aucun prétexte et à quelque titre que ce soit.

En cas de suspicion de l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe par un tiers, le Client devra immédiatement alerter HERACLES TRAINING en vue de changer son mot de passe et/ou choisir de faire clôturer son compte client.

HERACLES TRAINING se réserve la possibilité de clôturer tout compte client et de suspendre en conséquence l'Abonnement d'un Client en cas d'utilisation abusive, déloyale, commerciale, promotionnelle ou frauduleuse des Offres proposées sur le Site ou non respectueuse de l'une quelconque des obligations du Client définies aux Conditions Générales d'Abonnement.

Dans ce cas, HERACLES TRAINING adresse un email au Client concerné à l'adresse communiquée par ce dernier lors de la création de son compte client, l'informant de la désactivation de son compte client et de la suspension en conséquence de son Abonnement.

Le Client est informé qu'à l'issue de son Abonnement son compte sera clôturé et qu'il ne pourra plus avoir accès aux résultats du programme de coaching qu'il a suivi dans le cadre de l'Offre qu'il avait souscrite sauf exercice de ses droits issues de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés décrit au sein de l'article 18 des présentes Conditions Générales.

5.2. Conditions d'abonnement

Tout Abonnement suppose obligatoirement l'inscription du Client ou l'identification du Client via son Compte client.

Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique, ou s'il est mineur, garantit être titulaire d'une autorisation parentale pour souscrire son Abonnement.

Le paiement en ligne de l'Abonnement vaut acceptation des présentes Conditions Générales d'Abonnement, du tarif de l'Abonnement souscrit et de son contenu.

Après validation du paiement, HERACLES TRAINING adresse au Client un e-mail de confirmation de la souscription de l'Abonnement.

Tout Abonnement est soumis à l'acceptation préalable de HERACLES TRAINING et n'est définitivement confirmé au Client que par l'envoi de cet email de confirmation.

Si le Client ne reçoit aucun email suite à la souscription de son Abonnement, il lui appartient de prendre contact avec le service clientèle HERACLES TRAINING par téléphone au 06 03 62 09 33 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 10h à 18h, ou par email à l'adresse suivante heraclestraining@gmail.com

Le Client est informé que le mail de confirmation peut être adressé au sein de la partie spam de sa messagerie électronique et qu'il lui appartiendra de s'en assurer.

HERACLES TRAINING ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'erreur de saisie ou de transmission d'une erreur de saisie ne permettant pas la délivrance de l'email de confirmation. Il est recommandé au Client d'imprimer l'email de confirmation de la souscription de son Abonnement.

Pour toute question relative à son Abonnement, le Client doit consulter son compte client sur le Site ou contacter le service client par email à l'adresse heraclestraining@gmail.com ou par téléphone au 06 03 62 09 33 (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 10h à 18h

5.3. Activation du programme - Questionnaire

Le Client en s'inscrivant, devra remplir un questionnaire permettant à HERACLES TRAINING, sur la base des informations qu'il y aura renseignées (voir article « Données à caractère personnel » des présentes Conditions Générales d'Abonnement), d'établir un bilan aux fins de proposer au Client un Programme de coaching.

En particulier, l'Utilisateur reconnaît qu'il renseigne sous ses seuls contrôles et responsabilités les réponses aux questions posées afin de bénéficier d'un résultat strictement indicatif et non diagnostique.

HERACLES TRAINING N'EST EN AUCUN CAS EN MESURE D'APPRECIER L'ETAT DE SANTE REEL DU CLIENT ET LE CAS ECHEANT LA SITUATION D'URGENCE EVENTUELLE DANS LAQUELLE SE TROUVE LE CLIENT, QUI EST SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION DU SITE ET DES PROGRAMMES DANS CETTE SITUATION OU AUTRE, DE TOUTE DECISION PRISE, ET DE TOUTE ACTION MISE EN ŒUVRE, A PARTIR DES INFORMATIONS SAISIES AU SEIN DU QUESTIONNAIRE ET DES RESULTATS PRODUITS A TITRE STRICTEMENT INDICATIF A LA SUITE DE CE QUESTIONNAIRE.

LE SERVICE RENDU PAR LE PROGRAMME EST LIMITE A LA FOURNITURE DE RESULTATS INDICATIFS ET DE LA PROPOSITION D'UN PROGRAMME A LA SUITE DES QUESTIONS RENSEIGNEES PAR LE CLIENT ET BASE SUR UNE ANALYSE SIMPLIFIEE ET AUTOMATISEE DES REPONSES AUX QUESTIONS PROPOSEES ET RENSEIGNEES AU SEIN DU QUESTIONNAIRE ETABLI PAR DES SPECIALISTES DANS LES SEULES CONDITIONS ET LIMITES DECRITES AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES.

HERACLES TRAINING n'est en aucun cas responsable de la qualité, de l'actualité, de la cohérence, de la pertinence, de la complétude et de la véracité des données saisies par le Client, sous ses seuls responsabilités, contrôles et direction.

EN AUCUN CAS, HERACLES TRAINING N'EFFECTUE DE VERIFICATION OU DE CONTROLE DE COHERENCE OU DE PERTINENCE (NOTAMMENT AU PLAN SCIENTIFIQUE, MEDICALE OU SANITAIRE) DES DONNEES SAISIES PAR LE CLIENT AU SEIN DU QUESTIONNAIRE. IL INCOMBE AU CLIENT AVANT TOUTE DECISION OU ACTION DE DOUTE DE CONSULTER LES PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS.

Une fois le questionnaire rempli, le Client disposera d'un délai de 14 jours pour se rétracter conformément aux modalités définies à l'article 8 des présentes Conditions Générales d'Abonnement.

Une fois le questionnaire rempli, le Programme de coaching sera mis à disposition du Client qui pourra choisir au sein de son Espace Client le jour auquel il souhaite débiter son Programme de coaching. Le décompte de la durée de son Abonnement sera activé à compter de cette date.

L'Abonnement pourra être suspendu dans les cas prévus aux articles 5.1, 5.4 et 8 des présentes Conditions Générales d'Abonnement.

5.4. Modalités de renouvellement des abonnements

Tout Abonnement à une Offre Heracles Training est reconduit par tacite reconduction pour des périodes successives d'un (1) mois, sauf résiliation du Client intervenue conformément aux modalités décrites à l'article 10.3 des présentes Conditions Générales d'Abonnement.

En cas de rejet d'un paiement par l'organisme bancaire, pour quelque motif que ce soit, l'Abonnement, et donc l'accès au Programme de l'Offre souscrite, seront suspendus jusqu'à régularisation de la situation. Le Client sera immédiatement informé de la suspension de son Abonnement et disposera d'un délai de un mois pour y remédier. A défaut de régularisation dans ce délai, l'Abonnement sera automatiquement résilié de plein droit sans formalité aucune ni versement d'une quelconque indemnité au Client par HERACLES TRAINING.

5.5. Modalités de déroulement des séances de Coaching sportif à domicile

Toute séance de Coaching sportif annulé par le Client dans les 48 heures précédant le rendez vous fixé est considérée comme due. Pour tout retard de plus d'un quart d'heure non signalé, HERACLES TRAINING se réserve le droit d'annuler et de comptabiliser la séance.

Le Client s'engage à suivre toutes les consignes et instructions d'HERACLES TRAINING. Tout manquement grave ou répété à cet engagement peut entraîner l'annulation du contrat sans indemnité.

Les séances de Coaching sportif peuvent être dispensées dans tout endroit à la convenance d'HERACLES TRAINING.

6. TARIF DES ABONNEMENTS

Les tarifs des Abonnements sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la souscription de l'Abonnement.

Le tarif de l'Abonnement facturé est celui indiqué lors de la souscription de l'Abonnement.

Le Client reconnaît et accepte que l'intégralité des coûts d'accès au réseau internet, de connexion et de téléchargement liés à l'utilisation de l'Abonnement reste à sa charge exclusive.

7. REGLEMENT DE L'ABONNEMENT

Le tarif facturé au Client est le tarif indiqué au sein de la confirmation de la souscription à l'Abonnement adressée au Client par email.

Pour les Offres E-Coaching ou Coaching sportif à domicile, le Client procèdera au règlement en ligne par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, American Express) du premier mois de son Abonnement lors de la souscription de son Abonnement, puis ensuite renouvellera chaque mois cette opération.

Le Client est informé qu'une facture correspondant au prélèvement effectué dans le cadre de son Abonnement pourra lui être remise chaque mois sur simple demande auprès de HERACLES TRAINING.

Les transactions effectuées sur le Site sont confiées à la plateforme de paiement en ligne sécurisée PAYZEN.

Elles sont sécurisées par une solution qui présente des pages hautement sécurisées pour la saisie des données de paiement : numéro de carte, date d'expiration et le cryptogramme visuel.

Cette plateforme crypte puis transmet ces données de paiement vers la banque, en toute confidentialité et les rend inaccessibles à un tiers.

8. DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions des articles L 121-21 et suivants du code de la consommation, le Client pourra, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription de son Abonnement, sans avoir à justifier d'un quelconque motif, exercer son droit de rétractation.

8.1. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client devra notifier à HERACLES TRAINING sa décision de se rétracter des présentes Conditions Générales d'Abonnement au moyen d'une

lettre envoyée par courrier simple ou par recommandé, expliquant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter.

Cette déclaration devra être adressée à HERACLES TRAINING par courrier postal à l'adresse suivante Heracles Training, 16 rue Lieutenant Simon, 74960 Meythet, et ce, avant l'expiration du délai de rétractation.

Le Client qui exercera son droit de rétraction dans le délai de 14 jours conformément à ces modalités, sera alors remboursé par HERACLES TRAINING de la totalité des sommes qu'il aura versé pour la souscription de son Abonnement sans retard injustifié et, au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle HERACLES TRAINING aura été informé de la décision du Client de se rétracter.

HERACLES TRAINING effectuera ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la souscription de son Abonnement, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et sous réserve que cette modalité de remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

8.2. Demande expresse du Client de débiter l'Abonnement avant l'issue du délai de rétractation

Lorsque le Client aura fait la demande exprès à HERACLES TRAINING de commencer l'exécution de son Abonnement avant l'issue du délai de rétractation et décidera finalement d'exercer son droit de rétractation dans les 14 jours qui suivront la souscription de son Abonnement, ce dernier sera tenu de payer à HERACLES TRAINING un montant correspondant au service qui lui aura été fourni jusqu'au moment où HERACLES TRAINING aura été informé de sa décision de se rétracter.

Ce montant sera proportionné au tarif total de l'Abonnement souscrit.

9. SUSPENSION DE L'ABONNEMENT

Si le Client, pour des raisons de santé, est temporairement empêché de bénéficier de l'Offre souscrite dans le cadre de son Abonnement, son Abonnement et les éventuels prélèvements bancaires y afférents seront suspendus pendant toute la durée de cette inaptitude.

Le Client sera tenu de fournir à HERACLES TRAINING tout justificatif de nature à attester de cette inaptitude temporaire à la pratique sportive et de son impossibilité dans ce cadre de bénéficier de son Abonnement.

Dès la réception du courrier du Client l'informant de son inaptitude temporaire à la pratique sportive et du justificatif en attestant, HERACLES TRAINING suspendra immédiatement l'Abonnement du Client pour la durée de la période d'inaptitude qui lui aura été notifiée. Le moi en cours ne pourra être dû.

A l'issue de cette période d'inaptitude, l'Abonnement du Client sera automatiquement réactivé, sans que ce dernier n'ait à verser le moindre complément de prix.

10. RESILIATION DE L'ABONNEMENT

10.1 Résiliation du Client pour cause d'inaptitude sportive définitive

Si le Client, pour des raisons de santé, est définitivement empêché de bénéficier de l'Offre souscrite dans le cadre de son Abonnement, cette inaptitude définitive à la pratique sportive entraînera la résiliation de son Abonnement.

Cette résiliation ne prendra effet qu'à compter de la réception d'un courrier AR-LR du Client l'en informant et de la réception d'un justificatif de nature à attester de cette inaptitude et de l'impossibilité pour le Client dans ce cadre de bénéficier de son Abonnement.

Dans cette hypothèse, il sera procédé à l'annulation des prélèvements à venir, le mois en cours ne pouvant être dû, par HERACLES TRAINING pour la durée de l'Abonnement restant à courir. Les remboursements seront effectués dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception de la notification et du justificatif du Client. Le remboursement du Client s'effectuera au choix de HERACLES TRAINING par carte bancaire ou chèque.

10.2 Résiliation du Client pour convenance

Le Client pourra à tout moment résilier son Abonnement pendant la période initiale de souscription, sous réserve de l'envoi d'un courrier AR-LR à HERACLES TRAINING à l'adresse suivante :

HERACLES TRAINING
16 rue Lieutenant Simon
74960 Meythet

Le Client est informé qu'il ne pourra pas prétendre dans ce cadre au remboursement de son Abonnement pour la période restant à courir.

Toutefois, si le Client justifie d'un motif légitime l'empêchant d'accéder aux services proposés par HERACLES TRAINING dans le cadre de son Abonnement et en apporte la preuve, il sera dans cette hypothèse procédé à la cessation de tous les futurs prélèvements mensuels pour la durée de l'Abonnement à venir à compter de la réception de la justification.

En cas d'interruption anticipée d'un abonnement en cours, le tarif de la séance se verra automatiquement recalculé en fonction de la durée effective de l'engagement.

10.4 Résiliation en cas de manquement du Client aux présentes Conditions Générales d'Abonnement

En cas de manquement du Client à l'un quelconque de ses engagements au titre des présentes Conditions Générales d'Abonnement, HERACLES TRAINING adressera au Client un courrier le mettant en demeure de se conformer aux présentes Conditions Générales d'Abonnement dans les 48 heures qui suivront la date de réception de ce courrier recommandé. A défaut de régularisation par le Client dans le délai qui lui est imparti, l'Abonnement sera résilié automatiquement et de plein droit sans que ce dernier ne puisse prétendre au versement d'une quelconque indemnité du fait de cette résiliation.

10.5 Résiliation pour usage frauduleux ou illicite

L'Abonnement du Client pourra être résilié par HERACLES TRAINING à tout moment de plein droit, sans formalités et sans préavis, du fait d'un usage frauduleux ou illicite par le Client du Programme et des différents services auquel le Client aura accès au sein du Site, et ce sans préjudice des éventuels dommages et intérêts qui pourront lui être réclamés par HERACLES TRAINING du fait de ces agissements.

Le Client sera informé de cette résiliation par l'envoi d'un courrier AR-LR lui notifiant la résiliation de son abonnement]. Le Client ne pourra prétendre au versement d'une quelconque indemnité du fait de cette résiliation.

11. REMBOURSEMENT

En cas d'indisponibilité définitive des Offres proposées par HERACLES TRAINING dans le cadre de l'Abonnement du Client, HERACLES TRAINING informera le Client et procédera au remboursement du Client sans délai et au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes versées par le Client pour la souscription de son Abonnement.

12. CONSEQUENCES DE LA RESILIATION OU DE L'EXPIRATION DE L'ABONNEMENT

A l'issue de l'Abonnement, le Client pourra, en application des dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, rappelées à l'article « Données à caractère personnel » des présentes Conditions Générales d'abonnement, solliciter la suppression de l'ensemble des données collectées par HERACLES TRAINING le concernant et notamment la suppression de toutes les données collectées dans le cadre de son Programme.

13. SERVICE CLIENT ET RECLAMATIONS

Pour toute information, question ou en cas de réclamation, le Client doit contacter le service clientèle par email à l'adresse heraclestraining@gmail.com ou par téléphone au 06 03 62 09 33 (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 10h à 18h

14. CONVENTION SUR LA PREUVE

Le Client reconnaît et accepte que les systèmes d'enregistrement de la souscription de l'Abonnement fassent preuve de l'ensemble des transactions passées entre HERACLES TRAINING et le Client.

Le Client reconnaît et accepte que la preuve de l'acceptation des Conditions Générales d'Achat est caractérisée en cliquant sur la mention « J'accepte » présentée à l'affichage des conditions générales d'achat lors de la création d'un compte client.

A cet effet, le Client reconnaît et accepte que les données informatisées conservées au sein des serveurs informatiques de HERACLES TRAINING dans des conditions raisonnables de sécurité et d'intégrité, soient considérées, de manière irréfragable, comme la preuve de l'acceptation des termes des Conditions Générales d'Abonnement et la preuve de l'ensemble des transactions passées entre HERACLES TRAINING et le Client.

HERACLES TRAINING archivera les factures sur un support fiable et durable, conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil et en garantit l'accès au Client à tout moment s'il en fait la demande conformément aux dispositions de l'article L. 134-2 du Code de la consommation.

En conséquence, sauf erreur manifeste de HERACLES TRAINING prouvée par le Client, ce dernier ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des Conditions Générales d'Abonnement et du contenu de l'Abonnement, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve.

Ainsi, ces éléments constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par HERACLES TRAINING dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

A tout moment, le Client a la faculté d'imprimer, de télécharger, et de conserver sur support papier et électronique un exemplaire des Conditions Générales d'Abonnement.

15. RESPONSABILITE

LES INFORMATIONS ET ARTICLES PROPOSES AU SEIN DU SITE, ET EN PARTICULIER LES PROGRAMMES ET TOUTES LES INFORMATIONS QUI S'Y RAPPORTENT, SONT STRICTEMENT INDICATIFS, NE CONSTITUENT EN AUCUN

CAS UN CONSEIL MEDICAL ET NE SE SUBSTITUENT A AUCUN TITRE A UNE CONSULTATION MEDICALE OU AUTRE CONSULTATION AUPRES DE PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS. ILS NE SAURAIENT DONC REMPLACER LES CONSEILS, DIAGNOSTICS, TRAITEMENTS OU RECOMMANDATIONS FOURNIS PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS.

Ces informations sont fournies à titre indicatif et ne sont pas individualisées en fonction de l'état de santé du Client et/ou des données renseignées par le Client au sein de son compte Client ou du Site.

De manière générale, les informations contenues au sein du Site tendent à être scientifiquement exactes au moment de leur publication, fiables, pertinentes et communes à tous les Clients.

Toutefois, compte tenu de l'évolution des connaissances en matière d'hygiène, de bien-être, de sport mais aussi scientifiques et médicales, les Clients sont informés que les informations qui leur sont proposées, ne sont ni complètes, ni exhaustives et peuvent ne pas être immédiatement et systématiquement actualisées.

HERACLES TRAINING ne saurait donc être tenu pour responsable d'erreurs ou d'omissions au sein des informations, des Programmes et services ou de résultats qui pourraient être obtenus du fait de leur utilisation ou mise en œuvre.

LE CLIENT EST SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION QU'IL FAIT DES INFORMATIONS, DES PROGRAMMES ET SERVICES AINSI PROPOSES, ET IL LUI APPARTIENT DE VERIFIER PREALABLEMENT A TOUTE DECISION PRISE SUR LA BASE DE CES INFORMATIONS, PROGRAMMES OU SERVICES, LEUR CONFORMITE ET LEUR ADEQUATION A SES BESOINS, SI NECESSAIRE EN SOLLICITANT DES PROFESSIONNELS DE SANTE COMPETENTS.

Conformément aux dispositions de l'article 3 des présentes Conditions Générales d'Abonnement, il appartient au Client de s'assurer qu'il est apte physiquement à suivre le programme sportif qui lui est proposé en allant consulter son médecin préalablement à toute souscription à un Abonnement ou à toute activation du Programme de l'Offre à laquelle il aura souscrit.

Il appartient également au Client de s'assurer régulièrement au cours de son Abonnement :

- Qu'il est toujours apte à pratiquer les exercices sportifs et de détente qui lui sont proposés dans le cadre de son Abonnement ;
- Que les informations qu'il a renseigné dans le questionnaire lors de son inscription ayant permis à HERACLES TRAINING d'élaborer son Programme sont toujours conformes à la réalité et à défaut d'informer HERACLES TRAINING de toute modification s'y rapportant.

Tout particulièrement, le Client est tenu d'informer HERACLES TRAINING s'il est dans l'une des situations suivantes :

- En cas de grossesse, allaitement, ou accouchement datant de moins de 45 jours ;
- En cas de dialyse ou suivi pour insuffisance rénale ;
- En cas de diabète ;
- En cas de prise de médicaments anxiolytiques ;
- En cas de traitement pour anorexie ou boulimie ;
- En cas d'opération récente de l'estomac ou de suivi pour une maladie intestinale ;
- En cas d'hospitalisation ;
- En cas d'allergies ou d'intolérances alimentaires.

Dans la mesure où HERACLES TRAINING n'est pas en mesure de vérifier l'exactitude et la cohérence des informations saisies par le Client lors de son inscription, mais aussi l'état du Client et son évolution, le Client reconnaît et accepte expressément, que HERACLES TRAINING ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'accident, d'incident ou de dommage corporel, matériel ou moral quelconque du Client survenu lors de la pratique des exercices proposés dans le cadre du Programme.

HERACLES TRAINING se réserve le droit de modifier les informations contenues dans ce Site à tout moment et sans préavis.

HERACLES TRAINING s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les Offres et services proposés sur le Site et à assurer dans les meilleures conditions possibles la mise à jour des informations qui y sont diffusées.

Toutefois, HERACLES TRAINING ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition des Clients au sein du Site.

16. FORCE MAJEURE

La responsabilité de HERACLES TRAINING ne pourra pas être retenue en cas de manquement à l'une de ses obligations contractuelles résultant d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

Notamment HERACLES TRAINING ne sera pas tenue responsable de toute inexécution ou retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles, causés par des événements hors de son contrôle (« Cas de Force majeure »).

Un Cas de Force Majeure inclut tout acte, événement, non-réalisation, omission ou accident au-delà du contrôle de HERACLES TRAINING et inclut en particulier (sans limitation) :

1. grèves, fermetures ou autres actions industrielles.
2. Agitation civile, émeute, invasion, attaque terroriste ou menace d'attaque terroriste, guerre (déclarée ou non), ou menace ou préparation de guerre.
3. Feu, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement, épidémie ou autres catastrophes naturelles.
4. Impossibilité d'utiliser les transports par rails, bateaux, avions, routes ou autres moyens de transport privés ou publics.
5. Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunications publiques et privées.
6. Actes, décrets, législation, réglementations ou restrictions de tous gouvernements.
7. Grève, défaillance ou accidents de transport maritime, postal ou autres.

L'exécution des Conditions Générales d'Abonnement sera suspendue tant que durera le Cas de Force majeure et les délais d'exécution seront prolongés d'autant. HERACLES TRAINING s'efforcera dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.

HERACLES TRAINING est uniquement responsable de tout dommage direct et prévisible au moment de l'utilisation du Site ou de la conclusion du contrat de vente avec le Client, à l'exclusion de tous dommages indirects.

17. UTILISATION - LICENCE

Le Site et les Offres sont accessibles au sein du Site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, étant précisé que HERACLES TRAINING pourra interrompre le Site, sans engager sa responsabilité et sans faute de sa part, à des fins de maintenance du Site.

HERACLES TRAINING pourra également suspendre tout ou partie de l'Abonnement en cas :

- d'intrusion sur le Site susceptible d'en affecter son fonctionnement ainsi que celui des Offres,
- de mauvaise utilisation des Offres par un Client susceptible d'affecter le fonctionnement du Site,
- de non-respect par le Client de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales ou encore de tout usage par le Client qui serait contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- de demande ou sur requête d'une autorité administrative ou judiciaire relative au Site et aux Offres hébergés sur le Site ou de toute activité exploitée sur le Site.

Toute suspension d'accès au Site décidée en application du présent article, n'ouvre droit à aucune indemnité pour le Client.

Le Client s'engage à utiliser le Site et les Offres dans le respect des présentes Conditions Générales.

HERACLES TRAINING accorde une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du Site pour une utilisation personnelle et non professionnelle ou commerciale du Site en faveur du Client.

Le Client s'engage en particulier à utiliser le Site :

- Conformément à sa destination,
- Pour un usage personnel dans le cadre de son activité personnelle à l'exclusion de toute activité commerciale ou promotionnelle,
- Dans le respect des droits d'auteur et de producteurs tels que rappelés au sein de la clause « Propriété Intellectuelle » des présentes Conditions générales d'abonnement,
- sans mettre en œuvre de robot ou tout autre moyen automatisé pour accéder et utiliser le Site, et sans tenter d'entraver le Site,
- uniquement pour le Client à l'exclusion de toute mutualisation domestique, familiale, sociale ou autre,
- sans tenter de le télécharger, de le copier, de le reproduire en tout ou partie, de le rendre accessible ou de le diffuser par quelque moyen que ce soit à des tiers non autorisés,
- le Client s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin d'éviter la propagation de virus, chevaux de Troie, vers, bombes, ou tout autre outil/moyen logique destinés à endommager, nuire, ou entraver le Site.

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie de ce Site sans l'autorisation écrite et expresse de HERACLES TRAINING.

Ce Site ou toute partie de ce Site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales ou professionnelles sans l'autorisation écrite et expresse de HERACLES TRAINING.

Le Client ne doit pas utiliser des techniques permettant de copier une vidéo, marque, un logo ou toute autre information (notamment images, texte, maquettes) dont HERACLES TRAINING est propriétaire sans son accord express et écrit.

De manière générale, HERACLES TRAINING ne garantit pas que:

- les fonctionnalités du Site satisferont l'intégralité des besoins du Client ;
- le Site fonctionnera normalement lorsqu'il est utilisé en association avec d'autres applications, logiciels ou autres composants installés ou synchronisés avec l'équipement/matériel de téléphonie mobile du Client,

- le Site sera exempt d'erreur ou de dysfonctionnements

18. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données personnelles collectées sur le Site sont destinés à HERACLES TRAINING et à tout sous-traitants désignés par HERACLES TRAINING sous sa responsabilité, et ce avec le consentement exprès et préalable du Client.

Les données collectées par HERACLES TRAINING comprennent les données personnelles du Client et notamment des données de santé à caractère personnel aux fins de permettre à HERACLES TRAINING d'élaborer le Programme de coaching du Client.

Il sera indiqué au sein des questionnaires devant être complétés par le Client les Données que ce dernier doit obligatoirement renseigner pour la bonne exécution de son Abonnement.

L'attention du Client est attirée sur le caractère sensible de ses données de santé dont l'utilisation par des personnes malveillantes est potentiellement envisageable, et sur la nécessité à ce titre de protéger strictement tout accès à son compte par un tiers, notamment en conservant des mots de passe/login strictement confidentiels.

HERACLES TRAINING s'engage à protéger les données personnelles de ses Clients et à mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité adéquates à cet effet.

Toutes les données personnelles concernant le Client recueillies par HERACLES TRAINING sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, pour les besoins du traitement des Abonnements.

Les informations et données personnelles des Clients sont nécessaires à la gestion des Abonnements et des relations avec les Clients, ainsi que pour les tenir informés de toutes les offres et informations commerciales susceptibles de les intéresser.

Seuls certains des employés de HERACLES TRAINING et les membres du Comité Expert HERACLES TRAINING notamment composé de professionnels de la Santé ont accès à ces informations. Toutes ces personnes sont liées par une clause de secret professionnel. Les informations personnelles fournies lors de l'inscription ne seront pas accessibles à des tiers, ni transmises, ni vendues ou échangées.

Ces informations et la gestion des Abonnements sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que pour permettre à HERACLES TRAINING d'améliorer et personnaliser les services proposés aux Clients .

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour exercer ce droit, le Client doit adresser un email à l'adresse heraclestraining@gmail.com ou un courrier au Service Client de HERACLES TRAINING à l'adresse suivante : HERACLES TRAINING 16 rue Lieutenant Simon, 74960 Meythet, et en indiquant ses nom, prénom, e-mail adresse.

Chaque demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant signature du Client et préciser l'adresse de réponse. Cette réponse sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Lors de la saisie de données personnelles au sein du Site et préalablement à leur collecte, tout Client dispose de la faculté d'accepter de recevoir des informations relatives aux Offres proposées sur le Site ou à HERACLES TRAINING.

Conformément à la législation en vigueur, de telles informations ne seront adressées au Client uniquement, si et seulement si, il a accepté expressément et préalablement de les recevoir.

19. OFFRES COMMERCIALES ET NEWSLETTERS

HERACLES TRAINING est susceptible d'adresser aux Clients des offres commerciales par courrier, email, sms, téléphone ou via l'ensemble des espaces webs animés par HERACLES TRAINING ou l'une quelconque de ses filiales sur les réseaux sociaux ;

Le Client dispose à tout moment de la faculté de s'opposer sans frais à ses envois de prospection commerciale à tout moment en adressant un email à HERACLES TRAINING au sein de la rubrique Contact accessible sur toutes pages du Site.

20. COOKIES

Lors de la consultation du site, des informations relatives à la navigation des Clients sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur leur terminal (ordinateur, tablette, Smartphone).

Ces cookies sont émis par HERACLES TRAINING dans le but de faciliter la navigation sur le site et permettent de reconnaître le navigateur des Clients lorsqu'ils sont connectés au Site.

Ces cookies sont émis afin de :

- établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, d'abandon dans le processus de commande, . .)
- adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage des terminaux,
- mémoriser des informations saisies dans les formulaires et questionnaires à renseigner sur le Site, gérer et sécuriser l'accès à l'Espace Client et à gérer les paiements des Abonnements.

- HERACLES TRAINING se réserve le droit d'implanter des cookies dans l'ordinateur du Client lors des visites sur le Site.

Un cookie est un petit fichier qui est envoyé sur l'ordinateur du Client et stocké sur son disque dur. Si le Client est enregistré chez HERACLES TRAINING, son ordinateur stockera un cookie identifiant qui lui fera gagner du temps à chaque fois qu'il retournera sur le site HERACLES TRAINING car il se rappellera de l'adresse mail du Client.

Un cookie ne permet pas d'identifier le Client mais a pour objet de signaler toute précédente visite du Client sur le Site afin d'aider HERACLES TRAINING à personnaliser ses services.

Le Client peut effectuer des paramétrages afin que les cookies soient désactivés et éviter ainsi que des cookies soient installés, sans son accord exprès, dans son ordinateur.

Tout paramétrage mis en œuvre par le Client sera susceptible de modifier la navigation sur Internet et les conditions d'accès à certains services du Site nécessitant l'utilisation de Cookies.

Le Client peut exprimer et modifier à tout moment ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Le Site utilise des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent au Client de partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes son opinion concernant un contenu du Site. (Réseaux sociaux tels que Facebook, "Google+", "Twitter", etc).

Lorsque le Client consulte une page du Site contenant un bouton "Partager" ou "J'aime", son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné.

S'il est connecté au réseau social lors de sa navigation, les boutons applicatifs permettent de relier les pages consultées à son compte.

S'il interagit au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises au réseau social concerné et publiées sur son compte.

Si le Client ne souhaite pas que les réseaux sociaux relient les informations collectées par l'intermédiaire du Site à son compte, il doit se déconnecter du réseau social concerné avant de visiter le Site.

HERACLES TRAINING n'est en aucun cas responsable à quelque titre que ce soit du contenu ou du fonctionnement de l'un quelconque des réseaux sociaux, y compris ceux qui peuvent être reliés au Site.

21. PROPRIETE INTELLECTUELLE

HERACLES TRAINING est exclusivement titulaire des droits de propriété intellectuelle portant :

- sur la marque HERACLES TRAINING,
- sur le Site, et notamment sur son arborescence, sur l'organisation et le titrage de ses rubriques, sur l'identité visuelle et graphique, sur son design, sur son ergonomie, ses fonctionnalités, sur les logiciels, textes, vidéos, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément composant le Site et les Offres qui y sont proposées,
- sur le contenu et l'organisation des Programmes, dans toutes leurs composantes ;
- sur les bases de données, leur structure et leurs contenus, conçues et gérées par HERACLES TRAINING pour les besoins de l'édition du Site et des Offres,
- sur tous les éléments de conception du Site qu'ils soient graphiques ou techniques,
- sur les noms, sigles, logos, couleurs, graphismes, ou autres signes qui pourraient être utilisés, réalisés ou mis en œuvre par HERACLES TRAINING.

Il est en conséquence interdit de reproduire sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, les éléments visés à l'alinéa précédent, ainsi que d'altérer les marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments mis à disposition au sein du Site, et plus généralement d'utiliser ou exploiter ces éléments autrement que dans le cadre de l'exécution des présentes.

A ce titre, la reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable et écrite de HERACLES TRAINING est constitutive de contrefaçon et pourra faire l'objet de poursuites civiles et pénales au titre de la propriété intellectuelle.

Toute création de liens hypertextes vers la page d'accueil du Site, ou toute autre page du Site, est soumise à l'accord préalable et écrit de HERACLES TRAINING.

22. SOLUTION AMIABLE

En cas de conflit ou de litige entre les Parties portant sur l'exécution des présentes Conditions Générales d'Achat, le Client est informé qu'il a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

23. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales d'Achat sont soumises au droit français.

Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français du lieu de domicile du Client, à défaut d'accord amiable entre le Client et HERACLES TRAINING.

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique et sont nécessaires pour la gestion des Abonnements et des relations avec les Clients, ainsi que pour vous tenir informé de toutes les offres et informations commerciales susceptibles de vous intéresser.

Les données collectées sont destinées à HERACLES TRAINING. HERACLES TRAINING ne divulguera en aucun cas vos informations personnelles à des tiers sans votre accord préalable.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service client D'HERACLES TRAINING à l'adresse suivante 16 rue Lieutenant Simon, 74960 Meythet.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

MENTIONS LEGALES

HERACLES TRAINING est une auto entreprise au nom de JEROME CAMUS inscrite au Répertoire des Entreprises et des Etablissements de Bourgogne (France) sous le numéro 524 687 720 représentée par Monsieur Jérôme Camus, Gérant et Directeur de la publication du site heracles-training.com.

Siège social : 16 rue Lieutenant Simon, 74960 Meythet

Adresse courrier : 16 rue Lieutenant Simon, 74960 Meythet

email : heraclestraining@gmail.com

tel : 06 03 62 09 33

Le site Heracles Training est hébergé en France par la société 1and1

Adresse postale

1&1 Internet SARL
7, place de la Gare
BP 70109
57201 Sarreguemines Cedex

SARL au capital de 100 000 EUR
RCS Sarreguemines B 431 303 775
SIRET 431 303 775 000 16
Code APE : 6201Z
Identification intracommunautaire FR 13 431303775

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique et sont nécessaires pour la gestion des Abonnements et des relations avec les Clients, ainsi que pour vous tenir informé de toutes les offres et informations commerciales susceptibles de vous intéresser.

Les données collectées sont destinées à HERACLES TRAINING. HERACLES TRAINING ne divulguera en aucun cas vos informations personnelles à des tiers sans votre accord préalable.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service client d'HERACLES TRAINING à l'adresse suivante 16 rue Lieutenant Simon, 74960 Meythet.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.